

# NETSUPPORT SCHOOL v11



## NetSupport School v11

Программа NetSupport School — передовое в своей области решение для организации образовательного процесса, предоставляющее учителям возможность давать инструкции ученикам, осуществлять визуальный и звуковой мониторинг, интерактивно общаться с учениками как в индивидуальной, так и в групповой форме.

Программа NetSupport School удовлетворяет всем требованиям современного учебного процесса, она позволяет донести содержание урока и одновременно отследить работу на ПК каждого ученика. Благодаря этой программе ученики вовлечены в совместную работу на уроке, концентрируясь только на предмете в течение всего урока. У программы нет никаких скрытых дополнительных опций, весь функционал представлен в стандартном виде, в том числе локализованный тестовый пакет, выделенная консоль управления, цифровые вспомогательные учебные средства, инструменты планирования урока и система поощрений учеников за успеваемость.

Программа NetSupport School подходит для любого компьютера с ОС Windows и беспрепятственно работает как на проводных, так и беспроводных сетях. Школы всё шире применяют новые компьютерные технологии. NetSupport School четко работает и с терминальным сервером, и с ресурсами общего пользования, и с виртуальными ПК, а также со средами виртуальных клиентов.

### Что нового:

Новые функции версии 11 включают: новый, уникальный модуль Вопрос/Ответ, способствующий проведению мгновенной и непрерывной оценки усвоения знаний учениками – и, для использования внутри вашего существующего, управляемого NetSupport класса, приложение Tutor Assistant, обеспечивающее ключевую мониторинговую функциональность прямо на вашей iPad, iPhone, iPod, Android таблетке или смартфоне.

В дополнение к полностью обновленному интерфейсу учителя, другие ключевые обновления включают: возможность редактирования и вывода файлов повторного воспроизведения в диапазоне видео форматов; большое количество новых инструментов системного управления, добавленных в консоль оператора; повышение эффективности распределения файлов – и поддержку для Google Chromebooks.

### Ключевые функции:

- Модуль Вопрос/Ответ **(НОВОЕ)**
- Приложение Tutor Assistant для устройств Apple iOS и Android **(НОВОЕ)**
- Поддержка Google Chrome **(НОВОЕ)**
- Редактор видео Video Editor и инструмент преобразования Conversion Tool **(НОВОЕ)**
- Просмотр / Управление экранами учеников
- Инструменты инструктирования в реальном времени
- Создание сложных опросов учеников
- Компоненты тестирования и опроса
- Мониторинг аудио в реальном времени
- Мониторинг и управление доступом в Интернет
- Модуль “вопрос-ответ”
- Цифровые журналы учеников
- Выделенная консоль управления
- Мониторинг и управление приложениями
- Управление принтером
- Выдача и сбор работ

## УПРАВЛЕНИЕ

### Управление классом

- Включение/Выключение всех компьютеров класса от ПК учителя.
- Дистанционное отключение всех ПК.
- Отправка команды «зарегистрироваться» с ПК учителя на все ПК учеников в начале урока.
- Учитель может отключать экраны учеников со своего ПК для привлечения внимания к чему-то другому.
- Блокировка мыши и клавиатуры ученика по команде.
- Возможность использования такой раскладки, при которой учитель видит на экране расположение учеников в классе.
- Использование индивидуальных профилей учителей для обеспечения функций, затребованных каждым учителем.
- Выдача отдельным ученикам «электронных призов» для поощрения успеваемости и хорошего поведения.
- Одним щелчком мыши на опцию «Запросить помощь» учитель получает техническую поддержку.

### Управление Принтером

- Предотвращает печать учеников в классе.
- Ограничивает использование принтера по количеству страниц.
- Запрашивает разрешение учителя перед печатью.
- Предотвращает от добавления, стирания или модифицирования принтеров.
- Показывает в реальном времени индикатор печати, идентифицирующий, какой ученик в данный момент печатает.

### Управление Устройствами

- Предотвращает от копирования данных на или с USB-устройств хранения.
- Предотвращает копирование данных на или с CDR/DVD-устройств.
- Предотвращает создание новых подсоединений к сети.

### Регистрация Учеников

NetSupport School предлагает мощную функцию регистрации учеников:

- Запрашивает стандартную и локализованную информацию у каждого ученика в начале урока.
- Распределяет файлы на несколько ПК посредством одного действия.
- Просматривает «табель действий» ученика при наведении мыши на иконку ученика.
- Возможность использовать самостоятельно созданные значки для иконок отдельных учеников и групп.

### Информационная Лента Ученика

В программе NetSupport School теперь имеется информационная лента ученика, удобно расположенная сверху экрана ПК каждого ученика. Она может работать в следующих режимах: всегда видимая, скрытая или скрытая в автоматическом режиме.

Информационная лента позволяет учителю связываться с учеником по текущим вопросам, следить за временем урока, видеть доступные для работы сайты и приложения, отслеживать статус чата и следить за клавиатурой учеников, предметом урока и быстро запрашивать помощь. Информационная Лента полностью настраивается учителем.

### Раздача и сбор файлов

Распределяет файлы и папки с ПК учителя на компьютеры учеников.

- Одним действием передает и принимает файлы для указанных ПК учеников.
- Распределяет файлы на несколько ПК посредством одного действия.
- Раздает и автоматически собирает файлы с прикрепленными данными каждого ученика.



## ИНСТРУКТИРОВАНИЕ И СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

### Инструктирование в реальном времени (режим демонстрации)

- Демонстрация экрана учителя определенным ученикам.
- Демонстрация выбранного экрана ученика определенным ученикам.
- Демонстрация только выбранного приложения определенным ученикам.
- **Новое** – Редактор видео Video Editor позволяет редактировать файлы повторного воспроизведения (предварительные экранные записи) и экспортировать их в обычные видео-форматы.
- Демонстрация видео-файла определенным ученикам.
- Оптимизирует ваши презентации для беспроводной сети.
- Сохраняет запись вашей презентации на ПК учеников для дальнейшего просмотра.
- Устное общение с учениками во время демонстрации темы.
- Показать экран ученика (демонстрационный режим).

### Отображение ключевых комбинаций

Визуальное сообщение на экране при использовании ключевых комбинаций (например, CTRL+P для печати).

### Маркер Экрана и Устройства для рисования (аннотация)

Программа NetSupport School предоставляет богатый стандартный набор инструментов работы с изображениями для помощи в создании красочных презентаций: разные виды подчеркиваний, стрелок, форм, текстовых маркеров и др.

### Виртуальная доска

Белая доска на полную страницу, непосредственно интегрированная в Тьютора, поддерживаемая большим количеством инструментов для рисования для улучшенной совместной работы в классе.

### Совместная работа в Интернете

Позволяет учителю открывать выбранные веб-сайты и синхронизировать это с браузером на каждом ПК ученика. Когда учитель «ходит» по сайту, ученики следуют за ним.

### Лидеры Групп

Номинированный ученик может быть наделен определенными правами учителя и действовать в качестве лидера группы, пока такие привилегии не будут отменены учителем. Теперь опция включает визуальную раскладку лидеров и распределенных в их группах учеников.

### Набор инструментов учителя

Когда приложение учителя находится в ограниченном режиме, он может использовать набор инструментов для быстрого доступа к ключевым функциям программы. Набор инструментов настроен на работу с интерактивной доской.



## МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ

### Просмотр экранов учеников в реальном времени (режим мониторинга)

- Мониторинг всего класса на одном экране.
- Сканирование по предварительно установленным группам ПК учеников.
- Отображение дополнительной информации, включая активное приложение или активный вебсайт.
- Изменение размера изображения для оптимизации работы в высоком разрешении.

### Мониторинг Службы Мгновенных Сообщений

Мониторинг и управление в реальном времени приложениями службы мгновенных сообщений обеспечивает учителю показ активности и содержание чата.

### НОВОЕ Приложение Tutor Assistant

Приложение Tutor Assistant позволяет повысить мобильность учителя в классе, обеспечивая ключевой контроль и мониторинг всех компьютеров учеников; совместимо с iPad, iPhone, iPod, Android планшетами и смартфонами; бесплатно загружается из Apple iTunes хранилища и Google Play. (Также требуется установить компонент десктоп Тьютора NetSupport School.)

### Мониторинг Клавиатуры В Реальном Времени (В настоящее время этой функции в русской версии нет)

Предназначенный для использования совместно с контролем приложения, этот компонент обеспечивает учителю возможность наблюдения в реальном времени за активностью ученика и тем, насколько хорошо он понимает тему. Также обеспечивает целевые ключевые слова для отслеживания понимания учеником материала и полной предыстории использования клавиатуры и приложения учеником.

### Мониторинг И Управление Доступом В Интернет

- Мониторинг использования Интернета всеми учениками.
- Просмотр веб-сайтов, открытых в фоновом режиме, на всех ПК.
- Открывает и закрывает веб-сайты на всех выбранных ПК одним действием.
- Запись полной предыстории использования Интернета классом.
- Предотвращает доступ к любым или ограниченным веб-сайтам.
- Разрешает доступ только к утвержденным веб-сайтам.

### Мониторинг записей в реальном времени и Инструменты языковой лаборатории

- Прослушивание записей учеников
- Прослушивание микрофонов учеников.
- Мониторинг аудио в классе.
- Двухсторонний аудио чат.
- Запись аудио на файл.

### Аудио

Трансляция записи классу или голоса учителя во время презентации. Поддержка аудио включена во все опции – показ экрана, дистанционное управление и чат-сессии.



## ТЕСТИРОВАНИЕ

### Опросы Учеников

Определите, поняли ли ваши ученики содержание урока, проведя немедленный опрос.

- Создайте опрос, используя подготовленные или локализованные ответы.
- Смотрите сразу же все ответы и сводку для класса.
- Создайте группы, динамически базирующиеся на ответах учеников.
- Публикуйте результаты опроса для всех учеников.

### Тестирование и опрос учеников

Разрабатывайте тесты и экзамены с минимальными усилиями, включая вопросы в виде текста, картинок, аудио и видео.

- Создайте библиотеку ресурсов и вопросов, которые могут использоваться совместно.
- Создайте любое количество тестов, используя вопросы из вашей библиотеки.
- Позволяет использовать любой из 8 различных стилей вопросов.
- Создайте вопросы с 2-4 возможными ответами.
- Установите уровни экзаменационных градаций (т.е. более 75% = градация A).
- Отслеживайте прогресс ученика и смотрите успех/неуспех ответа на вопросы в реальном времени.
- Автоматическое проставление оценок, так что результаты теста готовы, как только тест завершен.
- Показ индивидуальных результатов теста каждому ученику.
- Демонстрация результатов (включая выделение правильных ответов) классу.
- Установка Тест дизайнера на отдельную систему.

## МОДУЛЬ ВОПРОС/ОТВЕТ

### НОВЫЙ модуль “вопрос-ответ”

Построенная вокруг текущей работы учителя, версия 11 программного обеспечения NetSupport School предлагает новый, уникальный модуль “вопрос-ответ” для непрерывной оценки знаний учеников.

Новая функция позволяет учителю задавать классу вопросы голосом, оценивать ответы учеников и понимание ими учебного материала, ввести новый стиль задания вопросов на уроке (групповое обсуждение), развивать возможности экспертной оценки, а также проследить оценки как отдельных учеников, так и, если необходимо, групп. Опции включают:

#### Первый ответивший на вопрос

Учитель может выбрать первого ученика или “первых X” учеников, которые быстрее других ответили на вопросы, и проверить их ответы. Затем учитель подтверждает, является ли ответ правильным или неправильным, и может использовать опцию передачи вопроса следующему ученику. За ответы могут присуждаться или вычитаться баллы.

#### Ввод ответов

Учитель заранее вводит ответы на вопросы, и ученикам предлагается на них ответить. Результаты мгновенно показываются на экране класса, за ответы присуждаются или вычитаются баллы.

#### Режим “Горшок удачи” и групповой режим

Отбор учеников для ответа на вопрос может осуществляться методом случайной выборки или может быть введен групповой режим.



## КОНСОЛЬ ОПЕРАТОРА

Решение для управления классом касается не только обеспечения правильными инструментами каждого учителя. Не менее важно сделать так, чтобы все ПК в школе управлялись и поддерживались так, чтобы они всегда находились в рабочем состоянии. Для этого NetSupport School предлагает уникальную консоль оператора, специально разработанную для операторов лабораторий и сетевых администраторов.

Используя консоль оператора вы можете:

- Осуществлять одновременный мониторинг всех компьютеров школьной сети.
- Осуществлять мониторинг использования приложений и Интернета на каждом ПК ученика.
- Осуществлять передачу файлов и папок на выбранные или на все ПК.
- Осуществлять группирование всех компьютеров по классам/физическому местоположению.
- Генерировать сводки полных данных аппаратного обеспечения для выбранных компьютеров.
- Генерировать сводки полных данных программного обеспечения для каждого ПК за секунды.
- Обеспечивать прямую техническую помощь для любого учителя класса.
- Осуществлять показ всех Учеников и Учителей посредством активации класса.
- Проводить чат с одним или несколькими учениками или учителями.
- Передавать сообщения группам или всем сетевым пользователям за секунды.
- Показывать в реальном времени статус карты памяти USB на всех ПК учеников.
- Осуществлять мощное 1:1 дистанционное управление ПК на любом выбранном компьютере.
- Дистанционно просматривать индивидуальные настройки защиты клиента NetSupport School.
- Просматривать и управлять сервисами, процессами и приложениями, работающими на каждом ПК.
- Осуществлять дистанционное управление компьютерами класса: Включение, Выключение, Перезагрузка и Подключение.

- **НОВОЕ** - Просмотр/задание настроек, Управление питанием, Автоматическое обновление Windows и Безопасность.
- **НОВОЕ** - Редактирование реестра дистанционной системы.
- **НОВОЕ** - Запуск локальной команды с дистанционной системы на ваш ПК.
- **НОВОЕ** - Автоматическое подсоединение к ученикам/учителям, используя режим класса.
- **НОВОЕ** - Поиск учеников по имени/фамилии, десктопу или классу.
- **НОВОЕ** - Включение используемого в школах набора ограничений на доступ в Интернет и к приложениям, которые должны быть "постоянно включены".
- **НОВОЕ** - Масштабирование изображений с дистанционных компьютеров, используя удобный "слайдер".

## ОБУЧЕНИЕ

### Журнал Учеников

Программное обеспечение NetSupport School теперь имеет мощный и уникальный журнал учеников. Во время типичного урока все соответствующие элементы, относящиеся к предмету урока, могут быть захвачены и автоматически включены в PDF-файл для просмотра каждым учеником после урока.

- Данные и объекты урока.
- Записки учителя.
- Индивидуальные записи ученика.
- Снимки с экрана во время презентации (и поддерживающие объяснения).
- Виртуальные экраны Белой доски.
- Индивидуальные результаты тестов учеников.
- URL веб-сайтов, которые использовались во время урока.
- Копии любых транскриптов чата класса.

- **НОВОЕ** - Добавление информации в существующий главный журнал.
- **НОВОЕ** - Добавление глав и закладок.
- **НОВОЕ** - Синхронизация пропущенного материала для отсутствующих учеников.
- **НОВОЕ** - Включает школьный брендинг.



## БЕЗОПАСНОСТЬ

NetSupport School характеризуется большим количеством защитных функций, гарантирующих его правильное и авторизованное использование, которые включают:

- Применение уникального "ключа защиты", чтобы сделать вашу копию NetSupport несовместимой с другими копиями программного обеспечения.
- Ограничение соединяемости по всей сети, только для систем, имеющих соответствующую лицензию на программное обеспечение.
- Сохранение каждого профиля Тьютора, обеспечивая кастомизированные уровни функциональности в соответствии с требованиями.
- Используйте профили активной директории, чтобы ограничить, какие пользователи могут запускать программное обеспечение NetSupport Tutor или Tech.
- Используйте профили активной директории, чтобы ввести утвержденные конфигурации для инсталляций как программного обеспечения Тьютор, так и Клиент.
- Управление доступом к портативным медиа устройствам в классе, или их использованием.
- Автоматический перезапуск сессии урока и ограничений при перезагрузке компьютера ученика.

NetSupport School снабжено образцами шаблонов активной директории (АД) для простоты исполнения.

## СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Windows XP(SP2), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8.  
Свободное дисковое пространство 35Мбайт (для полной установки 90Мбайт).

Программное обеспечение NetSupport School работает с терминальным сервером, тонким/нулевым клиентом, виртуальным десктопом и компьютерным окружением с ресурсом общего пользования и поддерживается на Google Chromebooks.

Для информации о совместимости программного обеспечения управления учебным классом с Mac и Linux, посетите: [www.netsupportassist.com](http://www.netsupportassist.com)

Приложение Tutor Assistant требует наличия на ПК существующей инсталляции NetSupport School V11 Tutor для Windows.

**NetSupport**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

[info@netsupportsoftware.com](mailto:info@netsupportsoftware.com) [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

Утвержденный партнер: